



CÂMARA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO 117 12023

APROVADO POR UNANIMIDADE
Sala das Sessões, em 16/08/2023

EGRÉGIO PLENÁRIO,



Presidente

A presente proposta legislativa tem como objetivo parabenizar a Ouvidoria-Geral de Mogi das Cruzes pelo reconhecimento nacional diante de seu desempenho no atendimento à população. A convite da Ouvidoria-Geral e da Controladoria-Geral da União, a vice-prefeita de Mogi das Cruzes, Priscila Yamagami, o ouvidor-geral Cléber Castanho e o diretor do Departamento de Defesa do Usuário de Serviço Público, Thiago Batalha, foram a Brasília, nas ouvidorias do Senado Federal e da Câmara dos Deputados, para apresentar o trabalho desenvolvido em Mogi pela Ouvidoria-Geral do Município.

O que chamou atenção das Ouvidorias Nacionais foi o grande desempenho da ouvidoria mogiana. O número médio de dias para solução dos casos caiu de 128, em 2021, para exatamente a metade em 2022, 64.

De abril a junho de 2023, embora as demandas tenham aumentado em 48,1%, isso não prejudicou o desempenho da Ouvidoria, já que, no mesmo período, o percentual de solicitações concluídas subiu 18,7% e o tempo médio de conclusão caiu 28,6% – para uma média de 17 dias para resposta.

Por toda relevância, parablenzo a equipe que tem conduzido os trabalhos de receber e solucionar as manifestações recebidas da comunidade, promovendo o aperfeiçoamento e a melhoria dos serviços prestados à população com grande maestria.

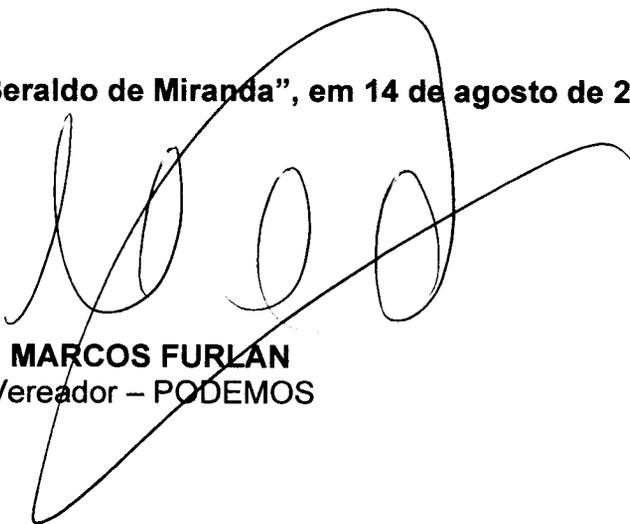


CÂMARA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES

ESTADO DE SÃO PAULO

Diante do relatado é que REQUEIRO à Mesa Diretiva, obedecidas as formalidades regimentais e ouvido o Egrégio Plenário, a inserção na Ata da presente Sessão Ordinária dos votos de aplausos e congratulações à EQUIPE DA OUVIDORIA-GERAL DE MOGI DAS CRUZES, pela conquista e reconhecimento recebidos em Brasília, de órgãos nacionais por seu trabalho em prol da transparência, e que do deliberado seja dada ciência aos homenageados e ao Excelentíssimo Prefeito Caio Cesar Machado da Cunha.

Plenário “Vereador Luiz Beraldo de Miranda”, em 14 de agosto de 2023.



MARCOS FURLAN
Vereador – PODEMOS



CÂMARA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES

ESTADO DE SÃO PAULO

Mogi das Cruzes, em 16 de agosto de 2023.

OFÍCIO-CIRCULAR GPE N.º 320/23

Ref. REQUERIMENTO n.º 117/23.

Senhora Vice-Prefeita:

Ao tempo em que renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta estima e apreço, tenho a elevada honra de passar as vossas mãos o incluso autógrafo do **REQUERIMENTO n.º 117/23**, o qual, em Sessão Ordinária, mereceu a aprovação do Plenário desta Edilidade. Informo ainda que a propositura é de autoria do Nobre Vereador Marcos Furlan.

Atenciosamente,



MARCOS PAULO TAVARES FURLAN
Presidente da Câmara

À Excelentíssima Senhora
Priscila Yamagami
Vice-Prefeita de Mogi das Cruzes



CÂMARA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES

ESTADO DE SÃO PAULO

Mogi das Cruzes, em 16 de agosto de 2023.

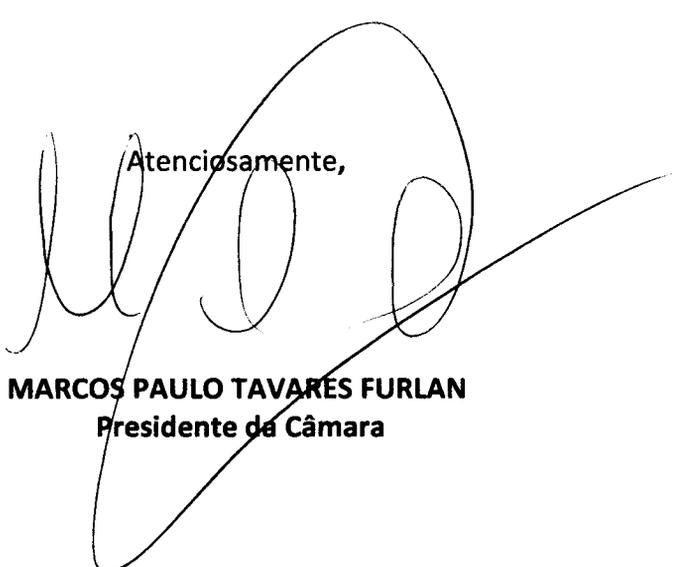
OFÍCIO-CIRCULAR GPE N.º 320/23

Ref. REQUERIMENTO n.º 117/23.

Prezado Senhor:

Ao tempo em que renovo a Vossa Senhoria os protestos de minha alta estima e apreço, tenho a elevada honra de passar as vossas mãos o incluso autógrafo do **REQUERIMENTO nº 117/23**, o qual, em Sessão Ordinária, mereceu a aprovação do Plenário desta Edilidade. Informo ainda que a propositura é de autoria do Nobre Vereador Marcos Furlan.

Atenciosamente,



MARCOS PAULO TAVARES FURLAN
Presidente da Câmara

Ao Ilustríssimo Senhor
Cléber Castanho
Ouvidor-Geral de Mogi das Cruzes



CÂMARA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES

ESTADO DE SÃO PAULO

Mogi das Cruzes, em 16 de agosto de 2023.

OFÍCIO-CIRCULAR GPE N.º 320/23

Ref. REQUERIMENTO n.º 117/23.

Prezado Senhor:

Ao tempo em que renovo a Vossa Senhoria os protestos de minha alta estima e apreço, tenho a elevada honra de passar as vossas mãos o incluso autógrafo do **REQUERIMENTO n.º 117/23**, o qual, em Sessão Ordinária, mereceu a aprovação do Plenário desta Edilidade. Informo ainda que a propositura é de autoria do Nobre Vereador Marcos Furlan.

Atenciosamente,

MARCOS PAULO TAVARES FURLAN
Presidente da Câmara

Ao Ilustríssimo Senhor

Thiago Batalha

Diretor do Depto. de Defesa do Usuário de Serviço Público de Mogi das Cruzes



CÂMARA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES

ESTADO DE SÃO PAULO

Mogi das Cruzes, em 16 de agosto de 2023.

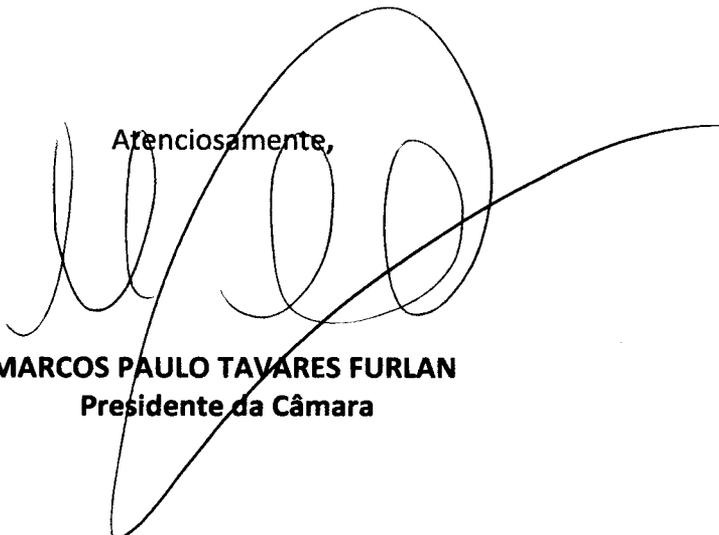
OFÍCIO-CIRCULAR GPE N.º 320/23

Ref. REQUERIMENTO n.º 117/23.

Senhor Prefeito:

Ao tempo em que renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta estima e apreço, tenho a elevada honra de passar as vossas mãos o incluso autógrafo do **REQUERIMENTO n.º 117/23**, o qual, em Sessão Ordinária, mereceu a aprovação do Plenário desta Edilidade. Informo ainda que a propositura é de autoria do Nobre Vereador Marcos Furlan.

Atenciosamente,



MARCOS PAULO TAVARES FURLAN
Presidente da Câmara

Ao Excelentíssimo Senhor
Caio Cunha
Prefeito Municipal de Mogi das Cruzes



CÂMARA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES

ESTADO DE SÃO PAULO

Mogi das Cruzes, em 16 de agosto de 2023.

OFÍCIO-CIRCULAR GPE N.º 320/23

Ref. **REQUERIMENTO** n.º 117/23.

Senhor Prefeito:

Ao tempo em que renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta estima e apreço, tenho a elevada honra de passar as vossas mãos o incluso autógrafo do **REQUERIMENTO n.º 117/23**, o qual, em Sessão Ordinária, mereceu a aprovação do Plenário desta Edilidade. Informo ainda que a propositura é de autoria do Nobre Vereador Marcos Furlan.

10357 / 2023



18/08/2023 11:27

CAI: 275889

Nome: CAMARA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES- CMMC

Assunto: REQUERIMENTO CAMARA MUNICIPAL

OF. N.º 320/2023 - REF AO REQUERIMENTO 117/2023
DE AUTORIA DO VER MARCOS FURLAN - VOTOS DE
APLAUSOS E CONGRATULAÇÕES A EQUIPE DA

Conclusão: 12/09/2023

Órgão: SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO - SGOV

Atenciosamente,

MARCOS PAULO TAVARES FURLAN
Presidente da Câmara

Ao Excelentíssimo Senhor
Caio Cunha
Prefeito Municipal de Mogi das Cruzes

**OFÍCIO Nº 1620/2023 - SGOV/CAM**

Mogi das Cruzes, 22 de agosto de 2023.

A Sua Excelência o Senhor
Vereador **Marcos Paulo Tavares Furlan**
Presidente da Câmara Municipal de Mogi das Cruzes
Av. Ver. Narciso Yague Guimarães, 381, Centro Cívico
Nesta

Assunto: **Requerimento nº 117/2023**

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, venho, por intermédio do presente, reportar-me ao Requerimento em epígrafe, de vossa autoria, o qual mereceu aprovação no Plenário do Legislativo, tendo por objeto os votos de aplausos à Ouvidoria-Geral de Mogi das Cruzes, pelo reconhecimento nacional por seu desempenho no atendimento à população.

Nesta oportunidade, convém enfatizar a relevância do requerimento proposto, em virtude das justificativas relatadas no referido trabalho legislativo. Certamente, a matéria do termo pleiteado tem por finalidade parabenizar o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria-Geral no Município, viabilizada e agilizada pela solicitação do ilustre vereador, tecnicamente embasada na exposição de motivos consignada às fls. 3/4 do Processo Administrativo nº 10.357/2023.

Portanto, faz-se oportuno enaltecer a iniciativa acima do nobre edil, que demonstra o absoluto cumprimento de suas atribuições legislativas, em conformidade com os princípios da administração pública, em especial o da supremacia do interesse público.

Posto isso, venho à presença de Vossa Excelência e dos demais pares dessa Egrégia Câmara Municipal para comunicar-lhes a ciência do Exmo. Senhor Prefeito ao referido autógrafa, nos termos da anexa manifestação prestada pelo Gabinete do Prefeito, relativa ao assunto em apreço

Nada obstante, agradeço-lhe, renovando votos de consideração e apreço.

Atenciosamente,

Rubens Pedro de Oliveira
Secretário Adjunto de Governo

SGov/rbm - 13.105



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PROCESSO Nº	EXERC.	FLS.
10357	2023	06
Data	RUBRICA	
21/08/2023		

INTERESSADO (A): Câmara Municipal de Mogi das Cruzes

Processo nº 10.357/2023

Assunto: Requerimento nº 117/2023

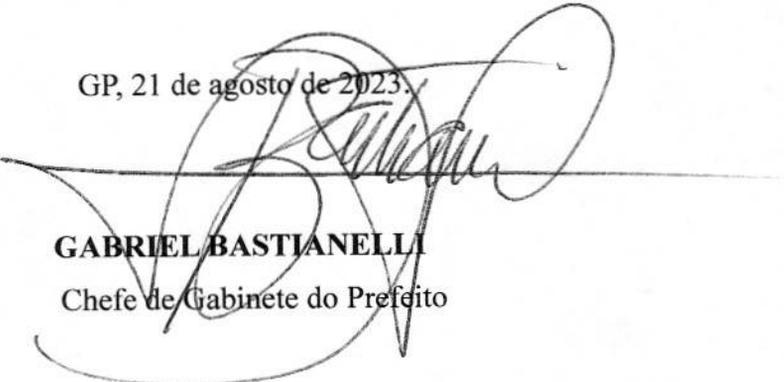
Vistos.

1. Trata-se de processo administrativo inaugurado através de ofício protocolado pela Câmara Municipal de Mogi das Cruzes, em que apresenta o Requerimento nº 117/23, de autoria do Nobre Vereador Marcos Furlan, a qual, em Sessão Ordinária, mereceu aprovação do Plenário, com votos de aplausos e congratulações à Equipe da Ouvidoria Geral de Mogi das Cruzes, pela conquista e reconhecimento recebidos em Brasília, de órgãos nacionais por seu trabalho em prol da transparência.

2. Em atenção ao presente, informo que o Exmo. Sr. Prefeito tomou ciência do ofício supramencionado, ocasião em que saudou o parlamentar pela louvável iniciativa, bem como renovou os protestos de estima e apreço.

3. Encaminhe-se à **Secretaria Municipal de Governo** para adoção das medidas cabíveis.

GP, 21 de agosto de 2023.


GABRIEL BASTIANELLI
Chefe de Gabinete do Prefeito